

# PERSONDATAPOLITIK

## KONTAKTOPLYSNINGER:

ALSIE EXPRESS  
LUFTHAVNSVEJ 3  
6400 SØNDERBORG  
LUFTHAVNSVEJ 3  
6400 SØNDERBORG  
ALSIEEXPRESS.DK  
TLF. 8881 1111  
INFO@ALSIEEXPRESS.COM

ALSIE EXPRESS VIL TIL ENHVER TID BEHANDLE DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER I HENHOLD TIL DANSK LOV OM PERSONDATA.

## **Købe af flybillet hos Alsie Express salgskanaler**

Når du køber din billet hos os, bliver du registreret som bruger. De personlige oplysninger vi registrerer, er navn, alder, adresse, telefonnummer, behovet for assistance i lufthavnen og e-mail.

Vi foretager registrering af dine personoplysninger med det formål, at du kan gennemføre rejsen. Ligeledes benytter vi dine data i anonymiseret tilstand til statistiske formål.

Du skal være informeret om præcis, hvilke oplysninger vi indsamler. Dette sker løbende i købsprocessen.

Som et nødvendigt led i afviklingen af din rejse bliver dit navn videresendt til 3. part. Ligeledes til offentlige myndigheder, herunder SKAT og Politiet

Vi opbevarer dine oplysninger i løbende + 5 år

Der anvendes cookies og logdata på alsieexpress.dk. Dette gør det muligt for Alsie Express og alsieexpress.dk at give dig en bedre service. Det kan hjælpe Alsie Express og alsieexpress.dk til hele tiden at optimere alsieexpress.dk og din købsoplevelse på alsieexpress.dk. Ligeledes bliver det muligt at målrette vores markedsføring, så den bedre modsvarer dine interesser og præferencer. En cookie kan ikke identificere dig som person, men kun genkende din computer. Vi bruger IKKE cookies til at differentiere prisen mellem de enkelte kunder.

Disse cookies kan til enhver tid slettes i dine internetindstillinger.

I Internet Explorer kan du slette cookies ved at gå ind under menuen Funktioner -> Internetindstillinger -> klik på Slet under Browserdata.

Henvendelser i forbindelse med din brugerregistrering og persondataloven kan du rette til [info@alsieexpress.dk](mailto:info@alsieexpress.dk)

## Nyhedsbrevsmodtagere

### Formål:

Nyhedsbrevet, i form af et email nyhedsbrev udsendt via MailChimp, har til formål at informere om nyheder, tilbud og produkter fra Alsie Express og dennes samarbejdspartnere.

### Opbevaret data

Når man tilmelder sig Alsie Express nyhedsbrev registreres e-mailadressen og hvis opgivet dit navn.

Informationer opsamles udelukkende når nyhedsbrevmodtageren interagerer med en nyhedsmail, dvs. åbner mailen, klikker på et link eller framelder sig mailen.

### Frameldelse

Nyhedsbrevsmodtagere kan til enhver tid framelde sig, enten ved at klikke på frameld mig – linket nederst i hver nyhedsmail eller profilen hos Mailchimp

## Kundelogin & profil

### Formål:

Oprettelse af kundelogin på alsieexpress.dk medfører at brugeren har sine oplysninger om historiske og fremtidige rejser gemt.

De registrerede informationer og handlinger på kundelogin bruges ikke aktivt i markedsføringen, men håndteres udelukkende af kunden selv.

Informationerne vil i anonymiseret form blive brugt af Alsie Express til statistiske formål.

### Opbevaret data

Ved tilmelding til kundelogin opbevares:

Navn  
Adresse  
By  
Telefonnummer  
Mail  
Evt. Firma  
Afsluttede rejser  
Kommende rejser  
Ændringer  
Tilvalg  
Muligvis alder (ved køb af senior/ungdomsbillet)

Ønsker man at vide hvilke data vi har opbevaret, eller få rettet data, kan dette gøres ved at logge ind på sin profil, eller ved at kontakte [info@alsieexpress.com](mailto:info@alsieexpress.com)

#### Frameldelse

Alsie Express er forpligtet til at opbevare oplysninger om rejser i løbende + 5 år. Dataindsigt, rettelser og sletning kan foretages på selve profilen, eller ved at kontakte [info@alsieexpress.com](mailto:info@alsieexpress.com)

## **Sponsorater**

#### Formål:

Firmaer og privatpersoner har mulighed for uopfordret at ansøge Alsie Express om. Ansøgninger håndteres af marketingafdelingen.

#### Opbevaret data

Ved ansøgning om sponsorat til Alsie Express, vil oplysninger givet i ansøgningen blive opbevaret i op til løbende + 5 år, ved udbetaling af sponsorat.

Afslås ansøgningen, ville denne blive slettet inden for 1 måned.

Ved sponsorering opbevares:

Navn  
Adresse  
By  
Telefonnummer  
Mail  
Evt. Firma  
Sponsoratets beløb/form  
Aftale om modydelse  
Billeddokumentation

Ønsker man at vide hvilke data vi har opbevaret, eller få rettet data, kan dette gøres ved at logge ind på sin profil, eller ved at kontakte [info@alsieexpress.com](mailto:info@alsieexpress.com)